

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti BESTanglina, s.r.o. v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník**

**1. Spoločnosť a klient**

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie jazykových kurzov pre verejnosť a výkonu predmetu podnikania - vyučovanie v odbore cudzích jazykov – anglický jazyk, ktoré sú organizované spoločnosťou BESTanglina, s.r.o. IČO: 52599701, DIČ: 2121076056, so sídlom Ľudovíta Štúra 1611/40, 960 01 Zvolen, Zapísané v Obchodnom Registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 37167/S (ďalej len „Spoločnosť“) v priestoroch dohodnutých na tento účel.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a klientom jazykových kurzov, ktorým je fyzická osoba, právnická osoba, prípadne zákonný zástupca fyzickej osoby, ak je študentom osoba mladšia ako 18 rokov (ďalej len „Klient“) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom.

**2. Prihlásenie, t.j. uzatváranie zmluvy**

2.1 Zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a Klientom vzniká:

a, na základe podpísania registračnej prihlášky klienta. Okamihom podpísania prihlášky medzi Spoločnosťou a klientom je zmluva uzavretá a nadobúda účinnosť.

b, podpísaním Zmluvy o realizácii jazykových kurzov medzi spoločnosťou a klientom.

2.2 Za maloletých vyplňa prihlášku a platí cenu jazykového kurzu, t.j. uzatvára Zmluvu, ich zákonný zástupca alebo iný určený zástupca, ktorý sa preukáže oprávnením konať za maloletého.

2.3 Prihlásenie do skupinového kurzu je záväzné. Odstúpenie od zmluvy je upravené v bodoch 3.1, 3.2 a 6.

**3. Poplatok za jazykové kurzy a spôsob úhrady**

3.1 Skupinové kurzy

Za skupinové kurzy sa považujú všetky jazykové kurzy ponúkané Spoločnosťou, v ktorých je minimálne päť a maximálne osem študentov. Poplatok za jazykové kurzy je uvedený v cenníku, ktorý je dostupný k nahliadnutiu na vyžiadanie Klienta. Klient sa zaväzuje zaplatiť poplatok za jazykový kurz. Poplatok za jazykový kurz je možné hradiť bezhotovostne, prevodom na účet v Slovenskej sporiteľni, č.ú.: SK680900000005162356045 alebo vkladom na tento účet. Splatnosť poplatku za skupinový jazykový kurz je do piatich pracovných dní od uzatvorenia zmluvy, najneskôr však do 13.9.2019 za prvý semester a do 31.1.2020 za druhý semester. V prípade, ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou kurzovného, môže si Spoločnosť uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade omeškania platby viac ako desať dní od uzatvorenia zmluvy si Spoločnosť vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy. V prípade neúčasti študenta na vyučovaní sa Klientovi nevracia žiadna časť poplatku za kurz (s výnimkou prípadov uvedených v bode 4.1).

### 3.2 Kurzy v mikroskupinách

Za kurzy v mikroskupinách sa považuje Spoločnosťou ponúkané vyučovanie v skupinách, v ktorých sú minimálne traja a maximálne štyria študenti. Poplatok za jazykové kurzy je uvedený v cenníku, ktorý je dostupný k nahliadnutiu na vyžiadanie Klienta. Klient sa zaväzuje zaplatiť poplatok za jazykový kurz. Poplatok za jazykový kurz je možné hradiť bezhotovostne, prevodom na účet v Slovenskej sporiteľni, č.ú.: SK680900000005162356045 alebo vkladom na tento účet. Splatnosť poplatku za skupinový jazykový kurz je do piatich pracovných dní od uzatvorenia zmluvy, najneskôr však do 13.9.2019 za prvý semester a do 31.1.2020 za druhý semester. V prípade, ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou kurzovného, môže si Spoločnosť uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade omeškania platby viac ako desať dní od uzatvorenia zmluvy si Spoločnosť vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy. V prípade neúčasti študenta na vyučovaní sa Klientovi nevracia žiadna časť poplatku za kurz (s výnimkou prípadov uvedených v bode 4.1).

3.3 Zápisné je 5€ na školský rok. Zápisné je možné uhradiť bezhotovostne, na účet v Slovenskej sporiteľni, č.ú.: SK680900000005162356045, a to do dvoch pracovných dní od podpísania prihlášky. V prípade odstúpenia od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany z akýchkoľvek dôvodov sa zápisné Klientovi nevracia.

3.4 Cenník služieb Spoločnosti je dostupný k nahliadnutiu na vyžiadanie Klienta. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu cenníka.

## 4. Storno podmienky

### 4.1 Skupinové kurzy a kurzy v mikroskupinách

V prípade, že sa pred nástupom na jazykový kurz rozhodne Klient odstúpiť od zmluvného vzťahu, je takéto odstúpenie pre Spoločnosť účinné až po obdržaní písomnej výpovede (e-mailom na adresu: bestanglina@gmail.com alebo listom na adresu Spoločnosti). V prípade obdržania písomnej výpovede v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má začať jazykový kurz, vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok vo výške 20% z celkovej ceny jazykového kurzu. V prípade obdržania písomnej výpovede v deň začatia jazykového kurzu vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok výške 50% z celkovej ceny jazykového kurzu. V prípade obdržania výpovede neskôr ako v deň začatia jazykového kurzu vzniká spoločnosti nárok na 100% z ceny jazykového kurzu. Klient má nárok na vrátenie pomernej časti poplatku za kurz v prípade dlhodobého vymeškania z dôvodu choroby v rozsahu dlhšom než 21 dní a po predložení lekárskeho potvrdenia. V ostatných prípadoch neúčast' na jazykovom kurze nezakladá nárok na finančnú kompenzáciu.

4.2 Skupinové kurzy a kurzy v mikroskupinách sa počas štátnych sviatkov a školských prázdnin nevyučujú. Spoločnosť si vyhradzuje právo na určenie náhradného termínu hodín, ktoré pripadnú na štátny sviatok.

4.3 Storno podmienky uvedené v bodoch 4.1 až 4.3 týchto Všeobecných obchodných podmienok neplatia pri nedodržaní resp. zmene podmienok kurzu zo strany Spoločnosti. Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť jazykový kurz v dohodnutom rozsahu hodín, ktorý je uvedený v cenníku alebo informačných a propagačných materiáloch

Spoločnosti. Pokiaľ Spoločnosť z akýchkoľvek dôvodov nedodrží dohodnutý rozsah hodín, je povinná Klientom vrátiť pomernú časť poplatku za kurz. V prípade, že hodina nemôže byť odučená, Spoločnosť je povinná Klientov o tejto skutočnosti informovať a hodinu Klientom nahradiť. Za neúčast' na náhradnej hodine sa neposkytuje finančná kompenzácia.

## **5. Právo na zmeny v organizácii skupinových kurzov a vyučovania v mikroskupinách**

5.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu v organizácii a vyučovaní skupinových kurzov, ktoré propaguje v informačných materiáloch prípadne prostredníctvom iných propagačných aktivít. Ide o nasledovné zmeny: zrušenie kurzu alebo jeho časti, prípadne inú organizačnú zmenu (zmena učebných plánov, zmena miesta a času konania, zmena učebne, zmena učebného materiálu, zrušenie hodiny a pod.) Ak dôjde k uvedeným zmenám, bude Klient bezodkladne informovaný e-mailom alebo telefonicky. V prípade zrušenia skupinového kurzu alebo jeho časti Spoločnosťou vzniká Klientovi nárok na vrátenie pomernej časti poplatku za jazykový kurz.

## **6. Odstúpenie od zmluvy**

### **6.1 Nenaplnenie kurzu alebo nedostatok kapacity**

Spoločnosť si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy za predpokladu, že kapacitne nenaplní jazykový kurz alebo sa kurz kapacitne naplní (pri skupinových kurzoch minimálne päť a maximálne osem študentov; pri kurzoch v mikroskupinách minimálne traja a maximálne štyria študenti). Pri zaraďovaní do kurzu majú prednosť Klienti, ktorí uhradili poplatok za kurz skôr. V prípade nenaplnenia skupinového kurzu alebo kurzu v mikroskupine Spoločnosť ponúkne Klientovi možnosť alternatívnej formy vzdelávania, alebo zaradenia do iného jazykového kurzu za cenu podľa cenníka dostupného na vyžiadanie Klienta.

### **6.2 Vylúčenie z kurzu**

Spoločnosť má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Klient (resp. nepľnoletá osoba, ktorú v zmluvnom vzťahu zastupuje) neprimeraným správaním opakovane narúša priebeh vyučovacích hodín jazykového kurzu. Klient (resp. nepľnoletá osoba, ktorú v zmluvnom vzťahu zastupuje) bude v takomto prípade z jazykového kurzu vylúčený bez nároku na vrátenie poplatku za jazykový kurz.

### **6.3 Sťažnosti Klienta**

V prípade akýchkoľvek sťažností zo strany Klienta je potrebné tieto bezodkladne nahlásiť písomnou formou (e-mailom na adresu [bestanglina@gmail.com](mailto:bestanglina@gmail.com) alebo listom na adresu Spoločnosti), najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa prevzatia služby. Za službu sa pre tento prípad považuje každá jednotlivá vyučovacia hodina. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby zanikajú, ak sú uplatnené oneskorene.

## **7. Zhromažďovanie informácií, ochrana a spracovanie osobných údajov**

### **7.1 Súhlas so zhromažďovaním osobných údajov**

Klient uzatvorením zmluvy so Spoločnosťou potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne číslo identifikačného dokladu sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so

zhromažďovaním, uchovávaním, spracúvaním a sobných údajov Spoločnosťou a ich použitím na fakturačné účely, registráciu a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou službou, vrátane neskoršej komunikácie s Klientom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.) ako aj pre potreby vlastného marketingu Spoločnosti, pre účely ponúkania služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms, telemarketing, profily spoločnosti na sociálnych médiách, internetová stránka Spoločnosti). Zároveň Klient súhlasí s vytváraním, zhromažďovaním, uchovávaním, spracúvaním a zdieľaním fotografických a video záznamov. Klient nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.

Klient udeľuje Spoločnosti súhlas podľa tohto bodu dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Klient má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Spoločnosti.

7.2 Spoločnosť sa zaväzuje riadiť sa Internou smernicou – Spracovanie a ochrana osobných údajov a nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej služby a zabezpečenie jej chodu. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov. Spoločnosť sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov Klienta pred ich stratou, poškodením alebo zničením.

### 7.3 Odvolanie súhlasu

Svoj súhlas môže Klient kedykoľvek odvolať zaslaním emailovej správy alebo písomnej žiadosti na emailovú adresu [bestanglina@gmail.com](mailto:bestanglina@gmail.com) alebo listom na adresu Spoločnosti.

## 8. Špecifické ustanovenia

Klient sa zaväzuje k tomu, že bez výslovného súhlasu Spoločnosti nebude kontaktovať lektora, zvlášť pokiaľ sa jedná o dodávanie akýchkoľvek služieb súvisiacich s predmetom podnikania Spoločnosti. Klient sa ďalej zaväzuje neprejednávať s lektorom záležitosti týkajúce sa obchodných podmienok poskytovania jazykových kurzov.

## 9. Záverečné ustanovenia

Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky ako aj poplatok za jazykový kurz uvedený v cenníku. Oznámenie o týchto zmenách bude zaslané Klientovi emailom, prípadne oznámené telefonicky. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 9.9.2019.