

Obchodné podmienky kurzov anglického jazyka s názvom TEDDY EDDIE

1. Všeobecné informácie a zmluvné strany

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len ako „**OP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikajú na základe zmlúv uzatvorených na diaľku a to prostredníctvom webovej stránky www.bestanglina.sk (ďalej len ako „**Webstránka**“) a to medzi poskytovateľom a klientom v súlade s nasledujúcimi zákonmi a na ich základe:

1.1.1. zákon č. 102/2014 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služby na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“);

1.1.2. zákon č. 250/2007 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“);

1.1.3. zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení, najmä § 52 a nasl. (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“);

1.1.4. zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“).

1.2. **Poskytovateľom** je jedna z nasledujúcich obchodných spoločností:

1.2.1. **JŠ BEST, s. r. o.**, IČO: 53 262 671, DIČ: 2121316274, so sídlom Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, VI. č. 39516/S, email: info@bestanglina.sk, tel. č. +421 (0) 911 372 112, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika, alebo

Dolinec – BEST, s.r.o., IČO: 50 532 693, DIČ: 2120357987, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, VI. č. 30554/S, email: info@bestanglina.sk, tel. č. +421 (0) 911 372 112, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika, (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“). Poskytovateľ je obchodná spoločnosť, ktorá je oprávnená na základe živnostenského oprávnenia poskytovať služby vyučovania v odbore cudzích jazykov: konkrétne anglický jazyk (ďalej aj ako „**Služby**“). Poskytovateľ ponúka Služby a uzatvára zmluvy o poskytovaní Služieb prostredníctvom svojej Webstránky na diaľku.

1.3. **Klientom** je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá vyplní záväzný prihlasovací formulár pre konkrétny typ Služby uvedenej v bode 3. týchto OP na Webstránke a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti. Klientom je taktiež spotrebiteľ, za ktorého koná jeho zákonný zástupca pre prípad, že klient nemá spôsobilosť na právne úkony z dôvodu neplnoletosti (ďalej len ako „**Klient**“).

1.4. Klient a Poskytovateľ sa na účel týchto obchodných podmienok môžu spolu označovať aj ako „**Zmluvné strany**“.

- 1.5. **Službou** je jeden z typov Služieb resp. kurzov výučby anglického jazyka tzv. audio lingválnou metódou TEDDY EDDIE, ktoré sú uvedené v bode 3. týchto OP. Hlavné vlastnosti, charakteristika, obsah a ceny jednotlivých typov kurzov sú uvedené na Webstránke Poskytovateľa a v bode 3. týchto OP.

2. Uzatvorenie zmluvy, záväzné prihlásenie na kurz a doba trvania zmluvy

- 2.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že ponuka Služieb, ktorá je zverejnená na Webstránke Poskytovateľa je verejným návrhom Poskytovateľa na uzavretie zmluvy podľa Občianskeho zákonníka.
- 2.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že riadnym vyplnením a odoslaním záväzného prihlasovacieho formulára Klientom na Webstránke Poskytovateľa vzniká medzi Klientom a Poskytovateľom záväzná zmluva o poskytovaní konkrétneho typu Služby (v zmysle bodu 3. týchto OP) výučby anglického jazyka, ktorá sa riadi týmito obchodnými podmienkami. A teda riadnym vyplnením a odoslaním prihlasovacieho formulára Klientom dochádza k platnému a účinnému uzavretiu zmluvy o poskytovaní konkrétneho typu Služby.
- 2.3. Zmluva sa stáva platnou, účinnou a záväznou pre Zmluvné strany momentom odoslania prihlasovacieho formulára Klientom na Webstránke Poskytovateľa.
- 2.4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie trvania Služby resp. kurzu, ktoré je od 02.09. tohto roka do 31.06. nasledujúceho roka.

3. Typy Služieb metódou TEDDY EDDIE, cena Služieb a predmet zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ poskytuje nasledovné **typy Služieb**, resp. kurzov výučby anglického jazyka tzv. audio lingválnou metódou TEDDY EDDIE za nasledovnú **cenu Služieb**:
- 3.1.1. **SLUŽBA START**: Služba START je kurz výučby anglického jazyka metódou TEDDY EDDIE, tzv. audio lingválnou metódou, ktorý je určený pre deti vo veku 2 až 3 roky. Forma tohto kurzu je prezenčná a skupinová. Počet detí v jednej skupine je 5 až 8. Trvanie kurzu je **jeden školský rok**, a to od 02.09. daného roka do 31.06. nasledujúceho roka. Kurz je rozdelený do dvoch semestrov. Rozsah kurzu je 60 lekcí za celé obdobie trvania kurzu. Časové trvanie jednej lekcie je 25 minút. Rozvrhnutie a organizácia kurzu je nasledovná: 2 lekcie týždenne, a teda 2 X 25 minút za týždeň. Súčasťou kurzu sú všetky potrebné študentské materiály v študentskom sete „študentský set“ a prístup do online aplikácie Playground s platnosťou do 31. augusta daného roka. **Cena Služby START je 409 € vrátane zápisného.**
- 3.1.2. **SLUŽBA STANDARD**: Služba STANDARD je kurz výučby anglického jazyka metódou TEDDY EDDIE, tzv. audio lingválnou metódou, ktorý je určený pre deti vo veku 4 až 5 rokov. Forma tohto kurzu je prezenčná a skupinová. Počet detí v jednej skupine je 5 až 8. Trvanie kurzu je jeden školský rok, a to od 02.09. daného roka do 31.06. nasledujúceho roka. Kurz je rozdelený do dvoch semestrov. Rozsah kurzu je 60 lekcí za celé obdobie trvania kurzu. Časové trvanie jednej lekcie je 35 minút. Rozvrhnutie a organizácia kurzu je nasledovná: 2 lekcie týždenne, a teda 2 X 35 minút za týždeň. Súčasťou kurzu sú všetky potrebné študentské materiály v študentskom sete „študentský set“

a prístup do online aplikácie Playground s platnosťou do 31. augusta daného roka. **Cena Služby STANDARD je 589 € vrátane zápisného.**

3.1.3. **SLUŽBA ABC:** Služba ABC je kurz výučby anglického jazyka metódou TEDDY EDDIE, tzv. audio lingválnou metódou, ktorý je určený pre deti vo veku 6 rokov. Forma tohto kurzu je prezenčná a skupinová. Počet detí v jednej skupine je 5 až 8. Trvanie kurzu je jeden školský rok, a to od 02.09. daného roka do 31.06. nasledujúceho roka. Kurz je rozdelený do dvoch semestrov. Rozsah kurzu je 60 lekcí za celé obdobie trvania kurzu. Časové trvanie jednej lekcie je 45 minút. Rozvrhnutie a organizácia kurzu je nasledovná: 2 lekcie týždenne, a teda 2 X 45 minút za týždeň. Súčasťou kurzu sú všetky potrebné študentské materiály v študentskom sete „študentský set“ a prístup do online aplikácie Playground s platnosťou do 31. augusta daného roka. **Cena Služby STANDARD je 589 € vrátane zápisného.**

3.1.4. **SLUŽBA SCHOOL:** Služba SCHOOL je kurz výučby anglického jazyka metódou TEDDY EDDIE, tzv. audio lingválnou metódou, ktorý je určený pre deti vo veku 7 rokov. Forma tohto kurzu je prezenčná a skupinová. Počet detí v jednej skupine je 5 až 8. Trvanie kurzu je jeden školský rok, a to od 02.09. daného roka do 31.06. nasledujúceho roka. Kurz je rozdelený do dvoch semestrov. Rozsah kurzu je 60 lekcí za celé obdobie trvania kurzu. Časové trvanie jednej lekcie je 45 minút. Rozvrhnutie a organizácia kurzu je nasledovná: 2 lekcie týždenne, a teda 2 X 45 minút za týždeň. Súčasťou kurzu sú všetky potrebné študentské materiály v študentskom sete „študentský set“ a prístup do online aplikácie Playground s platnosťou do 31. augusta daného roka. **Cena Služby STANDARD je 589 € vrátane zápisného.**

3.2. **Predmetom zmluvy** je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Klientovi jeden z konkrétnych typov Služieb uvedených v bode 3. týchto OP (v zmysle riadne vyplnenej prihlášky Klienta na Webstránke Poskytovateľa) a záväzok Klienta poskytnúť Poskytovateľovi plnú súčinnosť za účelom prijatia Služby a záväzok Klienta uhradiť Poskytovateľovi cenu za typ Služby v zmysle cenových a platobných podmienok uvedených v týchto OP.

3.3. Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi plnú súčinnosť za účelom riadneho poskytnutia Služby Poskytovateľom, a to v takej forme:

3.3.1. že sa zaväzuje, že bude dodržiavať organizačný, časový a učebný harmonogram poskytovaných lekcí,

3.3.2. že sa zaväzuje zdržať sa takého konania a hrubého správania, ktoré by rušilo, znemožňovalo alebo inak ohrozovalo priebeh poskytovaných lekcí.

4. **Platobné a dodacie podmienky**

4.1. Klient sa zaväzuje dodržať **nasledovné platobné podmienky** pre jednotlivé typy Služieb:

4.1.1. **Služba START:** Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v dvoch nasledovných semestrálnych splátkach a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta. 1. splátka vo výške 239 € (vrátane zápisného v sume 9 €) v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a 2. splátka vo výške 170 € v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.

- 4.1.2. **Služba STANDARD:** Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v dvoch nasledovných semestrálnych splátkach a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta. 1. splátka vo výške 329 € (vrátane zápisného v sume 9 €) v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a 2. splátka vo výške 260 € v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
- 4.1.3. **Služba ABC:** Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v dvoch nasledovných semestrálnych splátkach a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta. 1. splátka vo výške 329 € (vrátane zápisného v sume 9 €) v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a 2. splátka vo výške 260 € v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
- 4.1.4. **Služba SCHOOL:** Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v dvoch nasledovných semestrálnych splátkach a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta. 1. splátka vo výške 329 € (vrátane zápisného v sume 9 €) v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a 2. splátka vo výške 260 € v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
- 4.2. Klienti, ktorí odoslali záväznú prihlášku prostredníctvom Webstránky a to v lehote do 09.09. daného roka nie sú povinní uhradiť zápisný poplatok, ktorý je vo výške 9 € z ceny Služby.
- 4.3. Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že faktúry vystavené Klientom budú odoslané na email Klienta, ktorý bol uvedený v záväznej prihláške odoslanej prostredníctvom Webstránky.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje Klientovi, že dodrží **nasledovné dodacie podmienky** pri poskytnutí objednaného typu Služby Klientom:
- 5.1. **Doba dodania Služby:** od 02.09. daného roka do 31.06. nasledujúceho roka.
- 5.2. **Obsah Služby:** v závislosti od typu objednanej Služby Poskytovateľ poskytne Službu v rozsahu, charakteristike a kvalite uvedenej v bode 3. týchto OP.
- 5.3. **Miesto a spôsob poskytnutia Služby:** forma poskytnutia služby je osobná, v malej skupine 5 až 8 Klientov a to v jednej z prevádzok Poskytovateľa. Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že forma poskytnutia Služby môže byť kedykoľvek zmenená zo strany Poskytovateľa na online formu výučby, a to len v prípade vzniku mimoriadnej situácie alebo v prípade zásahu tzv. vyššej moci (napr. pandémie COVID, prírodná katastrofa a pod.).
- 5.4. **Kvalita Služby:** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v súlade so štandardmi, pravidlami a podmienkami licencie, ktorá ho oprávňuje poskytovať kurzy spoločnosti Edu Bears sp. z o. o. sp.k., 44-100 Gliwice, ul. Pszczyńska 69 (ďalej len ako "**Autor metódy**").

6. Reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady Služby

- 6.1. **Poskytovateľ zodpovedá za vady Služby** v rozsahu podľa ustanovenia § 619 a násl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v prípade, ak je Klient spotrebiteľ. Ak je Klient podnikateľ, Poskytovateľ zodpovedá za vady Služby v rozsahu podľa ustanovenia § 422 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov s tým, že ustanovenia tohto článku sa nepoužijú.
- 6.2. Službu zakúpenú u Poskytovateľa je možné reklamovať iba na základe písomnej reklamácie Klienta odoslanej na adresu Poskytovateľa spolu s dokladom o zakúpení a úhrade ceny za Službu. Reklamáciu,

sťažnosť alebo podnet je možné uplatniť aj emailom na adrese: info@bestanglina.sk. Reklamáciu, sťažnosť alebo podnet možno uplatniť aj počas prevádzkovej doby každý pracovný deň v čase: od 09:00 hod do 15:00 hod, na adrese: ul. 29 augusta 2, Zvolen 960 01, Slovenská republika.

6.3. Reklamácia Služby musí obsahovať:

- 6.3.1. označenie čísla objednávky,
- 6.3.2. označenie Poskytovateľa,
- 6.3.3. označenie Klienta a jeho poštovej a emailovej adresy,
- 6.3.4. dôvod reklamácie,
- 6.3.5. práva, ktoré sa zo zodpovednosti za vady uplatňujú,
- 6.3.6. dátum a podpis kupujúceho.

6.4. Práva Klienta zo zodpovednosti za vady, ktoré Klient môže uplatniť, stanoví § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Klient môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Služby, alebo ak sa vada týka len súčasti Služby, výmenu súčasti, ak tým Poskytovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Služby alebo závažnosť vady. Poskytovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť závadnú Službu za nezávadnú, ak to Klientovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba mohla riadne užívať ako Služba bez vady, má Klient právo na výmenu Služby alebo má právo odstúpiť od zmluvy. Tie isté práva prislúchajú Klientovi, ak sice ide o odstrániteľné vady, ak však Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Službu riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Klient právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Uvedené práva Klienta zanikajú, ak neboli uplatnené vyššie uvedeným spôsobom v záručnej dobe. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov od prebratia Služby, s výnimkami stanovenými zákonom.

6.5. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania poskytnutím náhradnej Služby, vrátením kúpnej ceny Služby, vyplatením primeranej zľavy z ceny Služby, písomnou výzvou na prebratie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

6.6. Poskytovateľ je povinný potvrdiť Klientovi prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu od jej doručenia.

6.7. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu po jej prijatí. Spôsob vybavenia reklamácie určuje Poskytovateľ s prihliadnutím na rozhodnutie Klienta o tom, ktoré z práv zo zodpovednosti za vady uplatňuje. Spôsob vybavenie reklamácie určí Poskytovateľ ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6.8. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Klient právo od zmluvy odstúpiť

alebo má právo na výmenu Služby za novú Službu. Poskytovateľ je povinný v uvedenej lehote vydať Klientovi písomné potvrdenie o vybavení reklamácie.

6.9. Potvrdenie o prijatí reklamácie, oznámenie spôsobu vybavenia reklamácie, potvrdenie o vybavení reklamácie alebo zamietnutie reklamácie budú Klientovi odoslané iba na jeho emailovú adresu.

7. Odstúpenie od Zmluvy

7.1. Klient má právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy o poskytovaní Služby do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní Služby a to za použitia nasledujúceho formulára odoslaného v písomnej podobe na adresu Poskytovateľa spolu s priloženým dokladom o úhrade kúpnej ceny.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát:	<p>JŠ BEST, s. r. o., IČO: 53 262 671, DIČ: 2121316274, so sídlom Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, Vl. č. 39516/S, email: info@bestanglina.sk,</p> <p>Dolinec – BEST, s.r.o., IČO: 50 532 693, DIČ: 2120357987, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, Vl. č. 30554/S, email: info@bestanglina.sk</p>
<p>Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na</p> <p>Túto/tieto* službu/služby* _____.</p> <p>Dátum uzatvorenia zmluvy: _____.</p> <p>Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*: _____.</p> <p>Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*: _____.</p> <p>Dátum: _____.</p> <p>Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)</p> <p>PODPIS: _____.</p> <p>* Nehodiace sa prečiarknite.</p>	

- 7.2. Po odstúpení od zmluvy Poskytovateľ vráti všetky platby, ktoré Klient uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Klient zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý Poskytovateľ ponúka. Platby budú Klientovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude Poskytovateľovi doručené oznámenie Klienta o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Klient použil pri platbe, ak Klient výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 7.3. Ak Klient požiadal o začatie poskytovania Služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, Klient má povinnosť uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy Klient oznámil Poskytovateľovi rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.
- 7.4. Po uplynutí 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu Klientovi zaniká právo na odstúpenie od zmluvy, okrem prípadov uvedených nižšie:
 - 7.4.1. ak Poskytovateľ zmení časový a organizačný harmonogram pôvodne ohlásený Klientom tak ako je uvedené v bode 8.2. týchto OP.
- 7.5. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:
 - 7.5.1. správanie Klienta závažným spôsobom narušuje priebeh poskytnutia Služby, resp. kurzu. Poskytovateľ má toto právo potom, čo Klienta aspoň 2 krát písomne vyzval aby svojim správaním vážne nenarušoval priebeh poskytovania Služby.
 - 7.5.2. ak študent neuhradí dohodnutú cenu v lehote splatnosti v zmysle vystavenej faktúry a platobných podmienok uvedených v týchto OP.
 - 7.5.3. ak sa nenaplní kapacita Služby na počet aspoň 5 Klientov.
- 7.6. Odstúpenie od zmluvy sa stáva účinné okamihom jeho doručenia tej zmluvnej strane, ktorej je adresované.
- 7.7. Klient je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy podľa bodu 7.4. vrátiť Poskytovateľovi časť prijatého plnenia vo forme alikvotnej časti kúpnej ceny za už poskytnutú časť Služby.
- 7.8. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy vrátiť Klientovi zaplatenú cenu Služby vrátane nákladov na dopravu pri dodaní, poštovné a iné náklady a poplatky, a to výhradne formou bankového prevodu na účet kupujúceho. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý je ponúkaný.
- 7.9. Práva a povinnosti Klienta v zmysle tohto článku sa neuplatnia v prípade, kedy Klient neuzatvára kúpnu zmluvu ako spotrebiteľ. V takomto prípade sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia obecné záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.10. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody vzniknutú napríklad v dôsledku ušlého zisku.

8. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 8.1. Poskytovateľ má právo vykonať zmenu lektora kurzu a zmenu formy kurzu z priamej na ONLINE výučbu.
- 8.2. Poskytovateľ má právo vykonať zmenu v časovom a organizačnom harmonograme poskytovaných lekcií v rámci danej Služby. V prípade, ak zmenený termín konania kurzu nebude Klientovi vyhovovať, Klient ma právo od zmluvy odstúpiť.
- 8.3. Poskytovateľ má právo zrušiť termín konania lekcie kurzu z technických, personálnych, alebo iných dôvodov. V takom prípade sa náhradná lekcia bude konať vo vopred oznámenom náhradnom termíne kurzu.
- 8.4. Ak sa Klient nezúčastní lekcie kurzu z dôvodov na strane Klienta, Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Klientovi náhradné plnenie.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Poskytovateľ prehlasuje, že Klientom poskytnuté údaje, s výnimkou emailovej adresy, budú zhromažďované a spracovávané výlučne na účely súvisiace s poskytovaním Služieb Poskytovateľom, ktorý sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Viac informácií o tom, ako osobné údaje spracovávame nájdete tu: [ZASADY-OCHRANY-OSOBNYCH-UDAJOV-JS-BEST.pdf \(bestanglina.sk\)](#)
- 9.2. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že jednotlivé lekcie kurzu realizované v priestoroch školy môžu byť nahrávané (foto-dokumentácia / video-dokumentácia) pričom takto vyhotovené záznamy slúžia na sledovanie kvality vyučovacieho procesu s cieľom jeho neustáleho zlepšovania. Záznamy nesmú byť zverejnené ani poskytnuté tretej strane a budú uchovávané po celú dobu ich využiteľnosti na určený účel.
- 9.3. Klient udeľuje súhlas Poskytovateľovi použiť fotografie a/alebo videozáznamy s maximálnou dĺžkou 3 minúty, ktoré môžu byť vyhotovené počas vyučovania, na jej vlastné marketingové účely.
- 9.4. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Spoločnosť poskytne jeho emailovú adresu Autorovi metódy a to výlučne za účelom vytvorenia prístupu do vzdelávacej aplikácie Playground a len na obdobie jedného roka od prihlásenia Klienta do daného levelu kurzu.
- 9.5. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ prostredníctvom lektora môže vytvoriť videozáznam z vyučovacej hodiny a to maximálne 2-krát počas trvania zmluvy. Takto vyhotovené záznamy slúžia na sledovanie kvality vyučovacieho procesu Autorom metódy s cieľom jeho neustáleho zlepšovania. Záznamy nesmú byť zverejnené ani poskytnuté inej strane ako Autorovi metódy a budú uchovávané maximálne do jedného roka.

10. Alternatívne riešenie sporov

- 10.1. Klient má možnosť obrátiť sa za účelom riešenia sporov plynúcich z uzatvorenej zmluvy s Poskytovateľom na subjekty alternatívneho riešenia sporov, ktorých zoznam je uvedený na tomto odkaze: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>

11. Závěrečné ustanovenia

- 11.1. Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že písomnosti doručované poštou alebo emailom sa považujú za doručené dňom prebratia poštovej zásielky alebo dňom potvrdenia prijatia emailu, najneskôr však v 10. deň po ich odoslaní.
- 11.2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom ako i vzťahy týmito podmienkami neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 11.3. Orgánom dozoru, ktorému podliehajú niektoré z činností predávajúceho, je Slovenská obchodná inšpekcia pre Banskobystrický kraj.
- 11.4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Poskytovateľ sa v takomto prípade zaväzuje bez zbytočného odkladu nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.
- 11.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok, ktorá sa stáva účinnou dňom uverejnenia ich aktualizovaného znenia.
- 11.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.5.2022