

# FAQ

## (často kladené otázky)

### **Mám mesačnú permanentku na „flexi stôl“ a chcem si v coworkingu dohodnúť s niekým stretnutie. Ako je to so vstupom daného človeka / ľudí do coworkingu?**

Ak ste si zakúpili permanentku na mesiac za 95 Eur, je pre Vás výhodou, že v cene máte (okrem kávy) aj 30% zľavu na všetky ostatné prenájmy. Teda, máte dve možnosti – buď využijete túto zľavu a prikúpite si prenájom miestnosti, v ktorej s daným človekom/ľuďmi strávite čas (napr. malú miestnosť pre 2 ľudí, za cenu 20 Eur / 3 hod, čo bude po 30% zľave 14 Eur). Alebo je nutné pre daného človeka zakúpiť vstup na čas, ktorý v coworkingu strávi s Vami (napr. aj flexi stôl, za predpokladu, že pri osobnom stretnutí nebudete nadmieru rušiť ostatných coworkerov).

### **Chcem si kúpiť mesačnú permanentku, ale nie som si istý, či ju v danom mesiaci dostatočne využijem. Je možné platiť len za využité hodiny?**

Bohužiaľ, takáto možnosť nie je, ale máme pre Vás riešenie. Totiž mesačná permanentka sa platí vopred a je na Vás, či čas v danom mesiaci využijete v najvyššej miere, alebo len čiastočne. Permanentka platí vždy od dňa zakúpenia po dobu jedného mesiaca. A naša dobrá správa znie – ak ste si nie istí, že mesačnú permanentku využijete, máte možnosť zakúpiť si týždennú permanentku za 45 Eur, kde máte 35 hodín (čo je u nás 5 celých pracovných dní), ktoré môžete využiť tiež počas celého mesiaca, od dňa zakúpenia. Ďalšou alternatívou je aj 2-týždňová permanentka s objemom 70 hodín, cenou 60 Eur a využitím opäť počas celého mesiaca od dňa zakúpenia. Veríme, že tú svoju najvýhodnejšiu možnosť si u nás nájdete 😊.

### **Je nás 5, chceme sa obchodne stretnúť a uvažujeme si na 3 hodiny prenajať coworkingovú miestnosť, avšak tú lacnejšiu – teda menšiu.**

Cena je nie vždy najlepšia voľba, hlavne ak je na úkor pohodlia a príjemnej atmosféry. Naše dve menšie miestnosti (ROOM 3 a ROOM 4) sú naozaj maličké a optimálne na stretnutie dvoch, maximálne troch osôb. Obľúbené sú najmä pri individuálnych sedeniach, či jazykových kurzoch. Aby ste tam pracovný čas strávili naozaj kvalitne, stanovili sme maximálny počet ľudí v malých miestnostiach na 2, maximálne 3 ľudí – a to aj pri prenájme flexi stola, či pri prenájme celej miestnosti. Verte nám, odskúšali sme to na vlastnej koži 😊

### **Som učiteľkou nemčiny, prezenčne vyučujem len individuálne hodiny 2 až 3x v týždni a chcela by som si prenajať miestnosť tak, aby ma to ako učiteľku finančne nezaťažilo. Čo by bolo pre mňa najvýhodnejšie?**

Coworking ponúka viacero variácií, ako efektívne využiť čas a možnosti svojho charakteru, preto je náš cenník stavaný tak, aby vyhovel čo najväčšej škále Vašich potrieb. Avšak najvýhodnejšia varianta je zväčša jediná. Čo by sme teda odporučili pani učiteľke? Ak vie dopredu, že stretnutia budú pravidelné, 2-3x v týždni, jednoznačne sa jej najviac oplatí permanentka na celú malú miestnosť (teda ROOM 3 alebo 4) na 12 hodín v mesiaci, za 70 Eur. Je to výhodná cena oproti alternatíve platiť si akúkoľvek kanceláriu na celý mesiac paušálne.

### **Koľko ľudí sa vmestí do ktorých coworkingových miestností?**

Náš plánik na webe znázorňuje počet „flexi stolov“ v každej miestnosti. Avšak v prípade hromadných akcií, ako sú workshopy, či iné skupinové pracovné stretnutia, prijmu naše miestnosti omnoho viac ľudí, ako je uvedené v plániku na našom webe. V prípade jednorazových hromadných akcií vieme prenášať stoly, stoličky, ako aj tulivaky a zabezpečiť Vám vybraný priestor na mieru, v maximálnych počtoch tak, ako uvádame nižšie:

ROOM 5, B-HUB: *max kapacita - 24 ľudí*

ROOM 1, 2: *max kapacita - 15 ľudí*

ROOM 3, 4: *max kapacita - 3 ľudia*

### **Rezervoval/a som si coworkingové miesto, avšak niečo mi do toho prišlo a nakoniec nemôžem prísť. Dá sa rezervácia zrušiť?**

Ako vravia naše „Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb coworkingu“, potvrdené rezervácie sú pre obe strany záväzné. Ak sa Vám však podarí zrušiť rezerváciu najmenej 24 hodín vopred, storno poplatok neplatíte. Pri zrušení rezervácie menej ako 24 hodín a nie viac ako hodinu pred začatím dohodnutého času penájom je storno poplatok 50% z poplatku, ktorý danej rezervácii prináleží. 100% storno poplatok je len v prípade, ak rezerváciu zrušíte menej ako hodinu pred jej začatím, resp. ak sa vôbec nedostavíte.

### **Aký čas vopred je nutné si rezervovať coworkingové miesto prostredníctvom rezervačného formulára?**

Aby ste mali istotu, že budete mať voľné miesto, je vhodné si ho rezervovať čo najskôr, najneskôr však deň vopred do 17:00. Ak však pôjdete okolo, resp. prídete neohlásene a budete si chcieť u nás popracovať, určite Vás neodmietneme, ak bude v danej chvíli voľné 😊 a formality rezervácie poriešime na mieste.

### **Užívam u vás „flexi stôl“ v ROOM 5 a plánujem online stretnutie so svojim tímom. Môžem telefonovať v miestnosti medzi ostatnými coworkermi?**

Jedno z pravidiel užívania coworkingu je NERUŠIŤ ostatných coworkerov. Ale je to samozrejme na Vás, ako sa dohodnete a ako sa navzájom budete rešpektovať. Ak odozva ostatných je, že sú s tým OK a nebude im to vadiť, je to v poriadku. My sme však na „telefonistov“ mysleli, aby ste v takomto prípade mohli využiť „telefonickú miestnosť“ na prízemí, ktorá je na to určená. Ak je však obsadená v čase, kedy potrebujete telefonovať a nejedná sa o pár minút hovoru, ale o dlhší čas na nejaký online meeting, či sednie s partnermi – je lepšie, keď si na takýto účel prikúpite prenájom jednej z miestnosti na potrebný čas, kde môžete nerušene telefonovať.

### **Prečo ste otvorení iba do 14:45?**

Primárne sme totiž jazyková škola, ktorá svojich študentov angličtiny začína učiť od 15:00 každý deň. Teší nás, že naše príjemné a útulné priestory môžeme do tohto času ponúknuť práve Vám – coworkerom. Ak však máte výnimočnú požiadavku, či potrebu ostať dlhšie, resp. pracovať v inom čase ako v našich oficiálnych otváracích hodinách pre coworking, určite nás neváhajte kontaktovať. Za opýtanie nič nedáte, a naozaj sa môže výnimočne stať, že pre Vás v danom dni riešenie v podobe napr. prázdnej miestnosti, predsalen nájdeme.