

## Obchodné podmienky kurzov anglického jazyka [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk)

### 1. Všeobecné informácie a zmluvné strany

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len ako „OP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikajú na základe zmlúv uzatvorených na diaľku a to prostredníctvom webovej stránky [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk) (ďalej len ako „Webstránka“) a to medzi poskytovateľom a klientom: 1. Fyzickou osobou nepodnikateľom – spotrebiteľom (ďalej len ako „spotrebiteľ“) alebo 2. právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom (ďalej len ako „podnikateľ“), (ďalej „spotrebiteľ“ a „podnikateľ“ aj ako „Klient“), a to v súlade s nasledujúcimi zákonmi a na ich základe:

1.1.1. Zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi poskytovateľom a spotrebiteľom sa budú spravovať týmito OP a ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení, najmä § 52 a nasl. (ďalej len ako „Občiansky zákonník“); zákonom č. 102/2014 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služby na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“); a zákonom č. 250/2007 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“);

1.1.2. Na zmluvné vzťahy uzatvorené medzi poskytovateľom a podnikateľom sa vzťahujú ustanovenia OP a zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník (ďalej len ako „Obchodný zákonník“).

1.2. Poskytovateľom je jedna z nasledujúcich obchodných spoločností:

1.2.1. spoločnosť JŠ BEST, s. r. o., IČO: 53 262 671, DIČ: 2121316274, so sídlom Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, VI. č. 39516/S, email: [info@bestanglina.sk](mailto:info@bestanglina.sk), tel. č. +421 (0) 910 744 644, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika,

1.2.2. BESTanglina, s. r. o., IČO: 52 599 701, DIČ: 2121076056, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, VI. č. 37167/S,

email: [info@bestanglina.sk](mailto:info@bestanglina.sk), tel. č. +421 (0) 910 744 644, adresa prevádzky:  
29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika,

1.2.3. Dolinec – BEST, s.r.o., IČO: 50 532 693, DIČ: 2120357987, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, VI. č. 30554/S, email: [info@bestanglina.sk](mailto:info@bestanglina.sk), tel. č. +421 (0) 910 744 644, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika

1.2.4. Mgr. Lucia Dolincová – BEST, IČO: 53275144, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Zvolen, Číslo živnostenského registra: 670-30273, email: [info@bestanglina.sk](mailto:info@bestanglina.sk), tel. č. +421 (0) 910 744 644, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika,

1.2.5. Mgr. Vladimír Dolinec – BEST, IČO: 46390481, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Zvolen, Číslo živnostenského registra: 670-21207, email: [info@bestanglina.sk](mailto:info@bestanglina.sk), tel. č. +421 (0) 910 744 644, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika, (ďalej len ako „Poskytovateľ“). Poskytovatelia sú obchodné spoločnosti, ktoré sú oprávnené na základe živnostenského oprávnenia poskytovať služby vyučovania v odbore cudzích jazykov: konkrétne anglický jazyk (ďalej aj ako „Služby“). Poskytovateľ ponúka Služby a uzatvára zmluvy o poskytovaní Služieb prostredníctvom svojej webstránky [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk) na diaľku.

1.3. Klientom je spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý vyplní záväzný prihlasovací formulár pre konkrétny typ Služby uvedenej v bode 3. týchto OP na Webstránke. Klientom je taktiež spotrebiteľ, za ktorého koná jeho zákonný zástupca pre prípad, že klient nemá spôsobilosť na právne úkony z dôvodu nepĺnoletosti (ďalej len ako „Klient“).

1.4. Klient a Poskytovateľ sa na účel týchto obchodných podmienok môžu spolu označovať aj ako „Zmluvné strany“.

1.5. Službou je jeden z typov Služieb resp. kurzov výučby anglického jazyka, ktoré sú uvedené v bode 3. týchto OP. Hlavné vlastnosti, charakteristika, obsah a ceny

jednotlivých typov kurzov sú uvedené na Webstránke Poskytovateľa a v bode 3. týchto OP.

## 2. Uzatvorenie zmluvy, záväzné prihlásenie na kurz a doba trvania zmluvy

2.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že ponuka Služieb a tieto OP, ktoré sú zverejnené na Webstránke Poskytovateľa sú verejným návrhom Poskytovateľa na uzavretie zmluvy podľa Občianskeho zákonníka (pre spotrebiteľov) a verejným návrhom na uzavretie zmluvy podľa § 276 a nasl. Obchodného zákonníka (pre podnikateľov).

2.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že riadnym vyplnením a odoslaním záväzného prihlasovacieho formulára Klientom na Webstránke Poskytovateľa vzniká medzi Klientom a Poskytovateľom záväzná zmluva o poskytovaní konkrétneho typu Služby (v zmysle bodu 3. týchto OP) výučby anglického jazyka, ktorá sa riadi týmito obchodnými podmienkami. A teda riadnym vyplnením a odoslaním prihlasovacieho formulára Klientom dochádza k platnému a účinnému uzavretiu zmluvy o poskytovaní konkrétneho typu Služby.

2.3. Zmluva sa stáva platnou, účinnou a záväznou pre Zmluvné strany momentom odoslania prihlasovacieho formulára Klientom na Webstránke Poskytovateľa.

2.4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie trvania Služby resp. kurzu, ktorá je od dátumu 02.09. tohto roka do dátumu 31.06. nasledujúceho roka ak nie je uvedené pri konkrétnom type Služby inak.

## 3. Typy Služieb, cena Služieb a predmet zmluvy

3.1. Poskytovateľ poskytuje nasledovné typy Služieb, resp. kurzov výučby anglického jazyka za nasledovnú cenu Služieb:

3.1.1. SLUŽBA SKUPINOVÝ KURZ – PRÍPRAVA NA CERTIFIKÁT – B2: táto služba je intenzívny päť týždňov trvajúci, prípravný, skupinový kurz ESOL LanguageCert, ktorý je skupinovým kurzom výučby anglického jazyka, ktorý je zameraný na prípravu na LanguageCert ESOL jazykovú certifikovanú skúšku a na získanie certifikátu B2 Communicator. Obsahom tohto kurzu je príprava na všetky časti tejto skúšky. Forma tohto kurzu je online a je skupinová. Počet klientov v jednej skupine je 6 až 10. Trvanie kurzu je 5 týždňov, môže sa konať niekoľkokrát v roku

a presné, aktuálne termíny kurzov sú vždy aktualizované na webstránke. Rozsah kurzu je 30 lekcií za celé obdobie trvania kurzu. Časové trvanie jednej lekcie je 60 minút. Rozvrhnutie a organizácia kurzu je nasledovná: 6 lekcií týždenne, s výučbou 2 x v týždni po 3 lekcie, a teda 360 minút za týždeň. Súčasťou kurzu sú všetky potrebné študentské materiály. Cena tejto Služby je 350 € vrátane zápisného.

3.1.2. SLUŽBA SKUPINOVÝ KURZ – PRÍPRAVA NA CERTIFIKÁT – C1: táto služba je intenzívny päť týždňov trvajúci, prípravný, skupinový kurz ESOL LanguageCert, ktorý je skupinovým kurzom výučby anglického jazyka, ktorý je zameraný na prípravu na LanguageCert ESOL jazykovú certifikovanú skúšku a na získanie certifikátu úrovne C1 Expert. Kurzy sú poskytované CELTA lektorom. Obsahom tohto kurzu je príprava na všetky časti tejto skúšky. Forma tohto kurzu je online a je skupinová. Počet klientov v jednej skupine je 6 až 10. Trvanie kurzu je 5 týždňov, môže sa konať niekoľkokrát v roku a presné, aktuálne termíny kurzov sú vždy aktualizované na webstránke. Rozsah kurzu je 30 lekcií za celé obdobie trvania kurzu. Časové trvanie jednej lekcie je 60 minút. Rozvrhnutie a organizácia kurzu je nasledovná: 6 lekcií týždenne, s výučbou 2 x v týždni po 3 lekcie, a teda 360 minút za týždeň. Súčasťou kurzu sú všetky potrebné študentské materiály. Cena tejto Služby je 350 € vrátane zápisného.

3.1.3. SLUŽBA MINI SKUPINA – ŽIACI 1. AŽ 4. ROČNÍK ZŠ. PREZENČNE (BKIDZ 1-4): táto služba je skupinovým kurzom výučby anglického jazyka, ktorý je určený pre žiakov prvého až štvrtého stupňa základných škôl. Kurz je zameraný na výučbu anglického jazyka formou hry a na vytvorenie pozitívneho vzťahu detí k anglickému jazyku. Kurz výučby sa vykonáva formou striedania dynamických pohybových aktivít, hier, súťaží, multimediálneho obsahu (video, rozprávky, piesne a pod.), výtvarných a iných produktívnych a konverzačných aktivít. Forma tohto kurzu je prezenčná a je skupinová. Počet klientov v jednej skupine je 4 až 8. Trvanie kurzu je od 01.09. daného roka do 30.06. nasledujúceho roka. Časové trvanie jednej lekcie je 55 minút, rozsah kurzu je 64 lekcií za školský rok. Rozvrhnutie, rozsah a organizácia kurzu je nasledovná:

- BKIDZ 1 MINI (miesto: v JŠ BEST alebo na zazmluvnej ZŠ): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BKIDZ 2 MINI (miesto: v JŠ BEST alebo na zazmluvnenej ZŠ): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BKIDZ 3 MINI (miesto: v JŠ BEST alebo na zazmluvnenej ZŠ): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BKIDZ 4 MINI (miesto: v JŠ BEST alebo na zazmluvnenej ZŠ): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka) Cena tejto Služby je 500 € vrátane zápisného.
- 3.1.4. SLUŽBA MINI SKUPINA – ŽIACI 5. AŽ 6. ROČNÍK ZŠ. PREZENČNE (BKIDZ 5-6): táto služba je skupinovým kurzom výučby anglického jazyka, ktorý je určený pre žiakov piateho a šiesteho stupňa základných škôl. Kurz je zameraný na výučbu anglického jazyka formou komunikatívnej metódy, ktorej cieľom je odstrániť komunikačný blok žiaka a rozvinúť jeho komunikačné schopnosti pomocou aktivít, ktoré sú zamerané na všetky jazykové zručnosti (rozprávanie, písanie, čítanie, počúvanie a gramatika). Pri výučbe anglického jazyka sa využíva pútavý obsah a témy, ktoré sú blízke tejto vekovej skupine (hudba, videá, filmy, seriály a knihy). Forma tohto kurzu je prezenčná a je skupinová. Počet klientov v jednej skupine je 4 až 8. Trvanie kurzu je od 01.09. daného roka do 30.06. nasledujúceho roka. Časové trvanie jednej lekcie je 55 minút. rozsah kurzu je 64 lekcií za školský rok. Lekcie sú poskytované v priestoroch jazykovej školy. Rozvrhnutie, rozsah a organizácia kurzu je nasledovná:
- BKIDZ 5 MINI: (miesto: v JŠ BEST): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BKIDZ 6 MINI: (miesto: v JŠ BEST): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka) Súčasťou kurzu nie sú všetky potrebné študentské materiály. Cena tejto Služby je 500 € vrátane zápisného.

3.1.5. SLUŽBA MINI SKUPINA – ŽIACI 7. AŽ 9. ROČNÍK ZŠ. PREZENČNE A ONLINE (BTEENZ 7-9): táto služba je skupinovým kurzom výučby anglického jazyka, ktorý je určený pre žiakov siedmeho až deviateho stupňa základných škôl. Kurz je zameraný na výučbu anglického jazyka formou komunikatívnej metódy, ktorej cieľom je odstrániť komunikačný blok žiaka a rozvinúť jeho komunikačné schopnosti pomocou aktivít, ktoré sú zamerané na všetky jazykové zručnosti (rozprávanie, písanie, čítanie, počúvanie a gramatika). Pri výučbe anglického jazyka sa využíva pútavý obsah a témy, ktoré sú blízke tejto vekovej skupine (hudba, videá, filmy, seriály a knihy). Forma tohto kurzu je prezenčná/online a je skupinová. Počet klientov v jednej skupine je 4 až 8. Trvanie kurzu je od 01.09. daného roka do 30.06. nasledujúceho roka. Časové trvanie jednej lekcie je 55 minút. rozsah kurzu je 64 lekcí za školský rok. Lekcie sú poskytované online.

Rozvrhnutie, rozsah a organizácia kurzu je nasledovná:

- BTEENZ A1 MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BTEENZ A2 MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BTEENZ B1 MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BTEENZ B2 MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)

Súčasťou kurzu nie sú všetky potrebné študentské materiály. Cena tejto Služby je 500 € vrátane zápisného.

3.1.6. SLUŽBA MINI SKUPINA PRE ŠTUDENTOV SŠ – PREZENČNE A ONLINE (BHIGH) A BUDÚCICH MATURANTOV (BC1 ADVANCED MINI) – táto služba je skupinovým

kurzom výučby anglického jazyka, ktorý je určený pre žiakov prvého a druhého stupňa stredných škôl. Kurz je zameraný na výučbu anglického jazyka formou komunikatívnej metódy, ktorej cieľom je rozvoj jazykových zručností ako je hovorenie, písanie, čítanie, počúvanie a gramatika. Forma tohto kurzu je prezenčná/online a je skupinová. Počet klientov v jednej skupine je 4 až 8. Trvanie kurzu je od 01.09. daného roka do 30.06. nasledujúceho roka. Časové trvanie jednej lekcie je 55 minút. rozsah kurzu je 64 lekcií za školský rok. Lekcie sú poskytované online. Rozvrhnutie, rozsah a organizácia kurzu je nasledovná:

- BHIGH A1 MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BHIGH A1 + MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
- BHIGH B1 MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
  - BHIGH B1 + MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)
- BHIGH B2 MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke (aktualizácia do 15. septembra daného roka)

- BHIGH B2+ MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke

(aktualizácia do 15. septembra daného roka)

- BC1 ADVANCED MINI: (miesto: JŠ BEST/online cez ZOOM, alebo inú dohodnutú aplikáciu): 2 x v týždni, s aktualizáciou presného času a dátumu na webstránke

(aktualizácia do 15. septembra daného roka)

Súčasťou kurzu nie sú všetky potrebné študentské materiály. Cena tejto Služby je pre BHIGH skupinu 500 € vrátane zápisného a pre BC1 ADVANCED MINI skupinu 670 € vrátane zápisného.

### 3.1.7. SLUŽBA MICRO SKUPINY – Služby popísané v bodoch 3.1.3., 3.1.4., 3.1.5. a 3.1.6.

týchto OP môžu byť poskytované aj v alternatívnej verzii s názvom „micro“. Ak je takáto služba vo verzii „micro“, znamená to, že jej obsah sa poskytuje za rovnakých podmienok, avšak s určitými rozdielmi oproti základnej verzii Služby.

Tieto rozdiely sú nasledovné:

3.1.7.1. Počet klientov v MICRO skupine je 2 až 3.

3.1.7.2. Cena micro služby sa vypočíta na základe počtu absolvovaných hodín. Cena jednej lekcie v trvaní 55 minút je 15 € pri počte 3 ľudí v skupine a cena 18 € pri počte 2 ľudí v skupine.

3.1.7.3. Počet absolvovaných lekcí si klient vyberie sám, a to z dvoch predvolených možností: 1 hodina týždenne alebo 2 hodiny týždenne.  
(1x týždenne = označenie MICRO A, 2x týždenne = označenie MICRO B.

### 3.1.8. SLUŽBA PREMIUM INDIVIDUÁLNA VÝUČBA - SLOVENSKÝ LEKTOR – táto služba je

individuálnym kurzom výučby anglického jazyka s lektorom, ktorý nie je z anglicky hovoriacej krajiny a nemá medzinárodne uznávaný certifikát ako CELTA/TEFL. Za vyškolenie zodpovedá poskytovateľ. Kurz je určený pre študentov a dospelých, ktorí sú začiatočníci, ale aj pokročilí. Kurz detailne rozvíja všetky úrovne anglického jazyka, je zameraný na výučbu anglického jazyka formou komunikatívnej metódy, ktorej cieľom je rozvoj jazykových zručností ako je hovorenie, písanie, čítanie,



počúvanie a gramatika. Rozprávanie v anglickom jazyku je súčasťou každej aktivity. Forma tohto kurzu je online, alebo prezenčná – podľa počiatočnej dohody s klientom, počet klientov pri službe individuálneho vyučovania je 1. Individuálne vyučovanie sa objednáva minimálne ako balíček konkrétného počtu hodín pre dané zúčtovacie obdobie. Po uplynutí daného zúčtovacieho obdobia sa zmluva uzatvorená na diaľku automaticky predlžuje o ďalšie zúčtovacie obdobie, pokiaľ s tým Klient písomne nevyjadril najmenej 7 kalendárnych dní pred uplynutím záväzku svoj nesúhlas. Za zúčtovacie obdobie sa považuje obdobie medzi 2. dňom septembra daného roku až 5. dňom novembra, 6. dňom novembra až posledným dňom januára daného roku, 1. dňa februára až 15. dňa apríla daného roku a 16. dňa apríla až posledného dňa júna daného roku. Ak uvedené dni pripadajú na víkend, smerodajným sa stáva najbližší pracovný deň k danému dátumu smerom dozadu. Balíček hodín pre dané zúčtovacie obdobie predstavuje násobok ceny jednej hodiny a počtu dní, v ktorých je v danom zúčtovacom období jazykovou školou a klientom dohodnuté vyučovanie. Poplatok za balíček hodín v danom zúčtovacom období je klient povinný uhradiť jednorazovo za zúčtovacie obdobie, pred nástupom na prvú vyučovaciu hodinu v danom zúčtovacom období, na základe faktúry alebo výzvy na úhradu odoslanej buď e-mailom od jazykovej školy na emailovú adresu klienta, alebo textovou správou od spoločnosti na telefónne číslo klienta. Cena tejto služby sa vypočíta na základe počtu absolvovaných hodín v danom zúčtovacom kvartálnom období. Cena jednej lekcie v trvaní 55 minút je 27 €. Počet absolvovaných lekcí si klient vyberie sám, a to z dvoch predvolených možností: 1 hodina týždenne alebo 2 hodiny týždenne, pokiaľ nie jej s klientom dohodnuté inak.

- PREMIUM INDIVIDUÁLNA VÝUČBA – SLOVENSKÝ LEKTOR: deň a čas výučby je určený individuálne, podľa možností lektorov.

**3.1.9. SLUŽBA PREMIUM INDIVIDUÁLNA VÝUČBA MEDZINÁRODNE CERTIFIKOVANÝ LEKTOR/NATIVE** – táto služba je individuálnym kurzom výučby anglického jazyka s lektorom, ktorý je buď z anglicky hovoriacej krajiny, alebo ktorý dosiahol najvyšší stupeň Cambridge jazykovej učiteľskej certifikácie - CELTA, level 5 alebo iný podobný medzinárodne uzávaný certifikát LEVEL 5. Kurz je určený pre študentov

a dospelých, ktorí sú začiatčníci, ale aj pokročilí. Kurz detailne rozvíja všetky úrovne anglického jazyka, je zameraný na výučbu anglického jazyka formou komunikatívnej metódy, ktorej cieľom je rozvoj jazykových zručností ako je hovorenie, písanie, čítanie, počúvanie a gramatika. Rozprávanie v anglickom jazyku je súčasťou každej aktivity. Forma tohto kurzu je online, alebo prezenčná – podľa počiatkovej dohody s klientom, (počet klientov pri službe individuálneho vyučovania je 1. Individuálne vyučovanie sa objednáva minimálne ako balíček určitého počtu hodín pre jedno zúčtovacie obdobie. Po uplynutí daného zúčtovacieho obdobia sa zmluva uzatvorená na diaľku automaticky predlžuje o ďalšie zúčtovacie obdobie, pokiaľ s tým Klient písomne nevyjadril najmenej 7 kalendárnych dní pred uplynutím záväzku svoj nesúhlas. Za zúčtovacie obdobia sa považujú obdobia medzi 2. dňom septembra daného roku až 5. dňom novembra, 6. dňom novembra až posledným dňom januára daného roku, 1. dňa februára až 15. dňa apríla daného roku a 16. dňa apríla až posledného dňa júna daného roku. Ak uvedené dni pripadajú na víkend, smerodajným sa stáva najbližší pracovný deň k danému dátumu smerom dozadu. Balíček hodín pre dané zúčtovacie obdobie predstavuje násobok ceny jednej hodiny a počtu dní, v ktorých je v danom zúčtovacom období jazykovou školou a klientom dohodnuté vyučovanie. Poplatok za balíček hodín v danom zúčtovacom období je klient povinný uhradiť jednorazovo za zúčtovacie obdobie, pred nástupom na prvú vyučovaciu hodinu v danom zúčtovacom období, na základe faktúry alebo výzvy na úhradu odoslanej buď e-mailom od jazykovej školy na e-mailovú adresu klienta, alebo textovou správou od spoločnosti na telefónne číslo klienta. Cena tejto služby sa vypočíta na základe počtu absolvovaných hodín v danom zúčtovacom kvartálnom období. Cena jednej lekcie v trvaní 55 minút je 32 €, pokiaľ nie je s klientom dohodnuté inak. Počet absolvovaných lekcí si klient vyberie sám, a to z dvoch predvolených možností: 1 hodina týždenne alebo 2 hodiny týždenne, pokiaľ nie je s klientom dohodnuté inak.

PREMIUM INDIVIDUÁLNA VÝUČBA – MEDZINÁRODNE CERTIFIKOVANÝ LEKTOR / NATIVE SPEAKER  
LEKTOR: deň a čas výučby je určený individuálne, podľa možností lektorov.

- 3.2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Klientovi jeden z konkrétnych typov Služieb uvedených v bode 3. týchto OP (v zmysle riadne vyplnenej prihlášky Klienta na Webstránke Poskytovateľa) a záväzok Klienta poskytnúť Poskytovateľovi plnú súčinnosť za účelom prijatia Služby a záväzok Klienta uhradiť Poskytovateľovi cenu za typ Služby v zmysle cenových a platobných podmienok uvedených v týchto OP.
- 3.3. Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi plnú súčinnosť za účelom riadneho poskytnutia Služby Poskytovateľom, a to v takej forme:
- 3.3.1. že sa zaväzuje, že bude dodržiavať organizačný, časový a učebný harmonogram poskytovaných lekcií,
- 3.3.2. že sa zaväzuje zdržať sa takeého konania a hrubého správania, ktoré by rušilo, znemožňovalo alebo inak ohrozovalo priebeh poskytovaných lekcií.

#### 4. Platobné a dodacie podmienky

- 4.1. Klient sa zaväzuje dodržať nasledovné platobné podmienky pre jednotlivé typy Služieb:
- 4.1.1. Služba SKUPINOVÝ KURZ – PRÍPRAVA NA CERTIFIKÁT – B2: Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v plnej výške 350 € a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.
- 4.1.2. Služba SKUPINOVÝ KURZ – PRÍPRAVA NA CERTIFIKÁT – C1: Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v plnej výške 350 € a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.
- 4.1.3. Služba MINI SKUPINA – ŽIACI 1. AŽ 4. ROČNÍK ZŠ. PREZENČNE (BKIDZ 1-4): Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v dvoch nasledovných semestrálnych splátkach a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta. 1. splátka vo výške 255 € v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a 2. splátka vo výške 245€ v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.

- 4.1.4. Služba MINI SKUPINA – ŽIACI 5. AŽ 6. ROČNÍK ZŠ. PREZENČNE (BKIDZ 5-6): Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v dvoch nasledovných semestrálnych splátkach a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta. 1. splátka vo výške 255 € v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a 2. splátka vo výške 245€ v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
- 4.1.5. Služba MINI SKUPINA – ŽIACI 7. AŽ 9. ROČNÍK ZŠ. PREZENČNE A ONLINE (BTEENZ 7-9): Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v dvoch nasledovných semestrálnych splátkach a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta. 1. splátka vo 255 € v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a 2. splátka vo výške 245€ v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
- 4.1.6. Služba MINI SKUPINA PRE ŠTUDNETOV SŠ – PREZENČNE A ONLINE (BHIGH) A BUDÚCICH MATURANTOV (BC1 ADVNACED MINI): Klient sa zaväzuje uhradiť cenu v dvoch nasledovných semestrálnych splátkach a to prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta. 1. splátka vo výške 255 € pre skupinu BHIGH a 340 € pre skupinu BC1 ADVANCED MINI v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a 2. splátka vo výške 245 € pre skupinu BHIGH a 330 € pre skupinu BC1 ADVANCED MINI v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
- 4.1.7. Služba MICRO SKUPINY: Klient sa zaväzuje uhradiť cenu, ktorá bude vypočítaná na základe frekvencie a počtu lekcií, ktoré si Klient vyberie, vrátane zápisného 10 €. Klient sa zaväzuje uhradiť cenu Služby v dvoch semestrálnych splátkach bankovým prevodom na účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta.
- 4.1.8. Služba PREMIUM INDIVIDUÁLNA VÝUČBA – SLOVENSKÝ LEKTOR - Klient sa zaväzuje uhradiť cenu, ktorá bude vypočítaná na základe frekvencie a počtu lekcií, ktoré si Klient vyberie, vrátane zápisného 10 €. Klient sa zaväzuje uhradiť cenu Služby v štyroch kvartálnych splátkach bankovým prevodom na účet

Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta.

4.1.9. Služba PREMIUM INDIVIDUÁLNA VÝUČBA – CELTA / NATIVE SPEAKER LEKTOR -

Klient sa zaväzuje uhradiť cenu, ktorá bude vypočítaná na základe frekvencie a počtu lekcií, ktoré si Klient vyberie, vrátane zápisného 10 €. Klient sa zaväzuje uhradiť cenu Služby v štyroch kvartálnych splátkach bankovým prevodom na účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ odošle na email Klienta.

4.2. Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že faktúry vystavené Klientom budú odoslané na email Klienta, ktorý bol uvedený v záväznej prihláške odoslanej prostredníctvom Webstránky.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje Klientovi, že dodrží nasledovné dodacie podmienky pri poskytnutí objednaného typu Služby Klientom:

5.1. Doba dodania Služby: od 02.09. daného roka do 31.06. nasledujúceho roka ak nie je uvedené pri konkrétnom type Službe iný termín konania Služby.

5.2. Obsah Služby: v závislosti od typu objednanej Služby Poskytovateľ poskytne Službu v rozsahu, charakteristike a kvalite uvedenej v bode 3. týchto OP.

5.3. Miesto a spôsob poskytnutia Služby: forma poskytnutia služby je osobná (prezenčná) alebo online, v skupine 6 až 10 pri prípravných kurzoch, malej skupine 4 až 8 Klientov resp. 2 až 3 klientov (pre „micro“ verziu Služieb), individuálne v počte 1 klienta (pri PREMIUM individuálnej výučbe). Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že forma poskytnutia Služby, ktorá sa má poskytnúť prezenčne môže byť kedykoľvek zmenená zo strany Poskytovateľa z prezenčnej formy na online formu výučby, a to v prípade vzniku mimoriadnej situácie (choroba lektora, technické problémy v jazykovej škole, atď.) alebo v prípade zásahu tzv. vyššej moci (napr. pandémie COVID, prírodná katastrofa a pod.).

6. Reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady Služby

6.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služby v rozsahu podľa ustanovenia § 619 a násl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v prípade, ak je Klient spotrebiteľ. Ak je Klient podnikateľ, Poskytovateľ zodpovedá za vady Služby

v rozsahu podľa ustanovenia § 422 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov s tým, že ustanovenia tohto článku sa nepoužijú.

6.2. Službu zakúpenú u Poskytovateľa je možné reklamovať iba na základe písomnej reklamácie Klienta odoslanej na adresu Poskytovateľa spolu s dokladom o zakúpení a úhrade ceny za Službu. Reklamáciu, sťažnosť alebo podnet je možné uplatniť aj emailom na adrese: [info@bestanglina.sk](mailto:info@bestanglina.sk). Reklamáciu, sťažnosť alebo podnet možno uplatniť aj počas prevádzkovej doby každý pracovný deň v čase: od 09:00 hod do 15:00 hod, na adrese: ul. 29 augusta 2, Zvolen 960 01, Slovenská republika.

6.3. Reklamácia Služby musí obsahovať:

- 6.3.1. označenie čísla objednávky,
- 6.3.2. označenie Poskytovateľa,
- 6.3.3. označenie Klienta a jeho poštovej a emailovej adresy,
- 6.3.4. dôvod reklamácie,
- 6.3.5. práva, ktoré sa zo zodpovednosti za vady uplatňujú,
- 6.3.6. dátum a podpis kupujúceho.

6.4. Práva Klienta zo zodpovednosti za vady, ktoré Klient môže uplatniť, stanoví § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Klient môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Služby, alebo ak sa vada týka len súčasti Služby, výmenu súčasti, ak tým Poskytovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Služby alebo závažnosť vady. Poskytovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť závadnú Službu za nezávadnú, ak to Klientovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba mohla riadne užívať ako Služba bez vady, má Klient právo na výmenu Služby alebo má právo odstúpiť od zmluvy. Tie isté práva prislúchajú Klientovi, ak síce ide o odstrániteľné vady, ak však Klient nemôže pre opakované vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád Službu riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Klient právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Uvedené práva Klienta zanikajú, ak neboli uplatnené vyššie uvedeným spôsobom v

záručnej dobe. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov od prebratia Služby, s výnimkami stanovenými zákonom.

- 6.5. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania poskytnutím náhradnej Služby, vrátením kúpnej ceny Služby, vyplatením primeranej zľavy z ceny Služby, písomnou výzvou na prebratie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
  - 6.6. Poskytovateľ je povinný potvrdiť Klientovi prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu od jej doručenia.
  - 6.7. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu po jej prijatí. Spôsob vybavenia reklamácie určuje Poskytovateľ s prihliadnutím na rozhodnutie Klienta o tom, ktoré z práv zo zodpovednosti za vady uplatňuje. Spôsob vybavenie reklamácie určí Poskytovateľ ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
  - 6.8. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Klient právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Služby za novú Službu. Poskytovateľ je povinný v uvedenej lehote vydať Klientovi písomné potvrdenie o vybavení reklamácie.
  - 6.9. Potvrdenie o prijatí reklamácie, oznámenie spôsobu vybavenia reklamácie, potvrdenie o vybavení reklamácie alebo zamietnutie reklamácie budú Klientovi odoslané iba na jeho emailovú adresu.
7. Odstúpenie od Zmluvy
- 7.1. Klient, ktorý je spotrebiteľom má právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy o poskytovaní Služby do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní Služby a to za použitia nasledujúceho formulára odoslaného v písomnej podobe na adresu Poskytovateľa spolu s priloženým dokladom o úhrade kúpnej ceny.
  - 7.2. Ak je Klient podnikateľ, odstúpenie od Zmluvy sa bude riadiť ustanoveniami o odstúpení od zmluvy podľa § 344 a násl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov s tým, že ustanovenia tohto článku sa pre Klienta – podnikateľa nepoužijú.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Klienta (podnikateľa), sa Klient (podnikateľ) vzdáva nároku na úroky z plnenia podľa § 251 ods. 2. Obchodného zákonníka, ktoré bolo poskytnuté Klientom Poskytovateľovi pred odstúpením od Zmluvy, a ktoré je Poskytovateľ povinný vrátiť Klientovi z dôvodu odstúpenia od Zmluvy Klientom.

#### VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresát: | <p>JŠ BEST, s. r. o., IČO: 53 262 671, DIČ: 2121316274, so sídlom Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, VI. č. 39516/S, email: <a href="mailto:info@bestanglina.sk">info@bestanglina.sk</a>, alebo BESTanglina, s. r. o., IČO: 52 599 701, DIČ: 2121076056, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, VI. č. 37167/S, email: <a href="mailto:info@bestanglina.sk">info@bestanglina.sk</a>, tel. č. +421 (0) 911 372 112, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika, Dolinec – BEST, s.r.o., IČO: 50 532 693, DIČ: 2120357987, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, VI. č. 30554/S, email: <a href="mailto:info@bestanglina.sk">info@bestanglina.sk</a>, tel. č. +421 (0) 911 372 112, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika, Mgr. Lucia Dolincová – BEST, IČO: 53275144, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Zvolen, Číslo živnostenského registra: 670-30273, email: <a href="mailto:info@bestanglina.sk">info@bestanglina.sk</a>, tel. č. +421 (0) 911 372 112, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika, alebo</p> <p>Mgr. Vladimír Dolinec – BEST, IČO: 46390481, so sídlom: Ľudovíta Štúra 1611/40, Zvolen 960 01, Slovenská republika, ktorá je zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Zvolen, Číslo živnostenského registra: 670-21207, email: <a href="mailto:info@bestanglina.sk">info@bestanglina.sk</a>, tel. č. +421 (0) 911 372 112, adresa prevádzky: 29.augusta 889/2, Zvolen 960 01, Slovenská republika,</p> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na</p> <p>Túto/tieto* službu/služby * _____.</p> <p>Dátum uzatvorenia zmluvy: _____.</p> <p>Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*: _____.</p> <p>Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*: _____.</p> <p>Dátum: _____.</p> <p>Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)</p> |
| <p>PODPIS: _____.</p> <p>* Nehodiace sa prečiarknite.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

- 7.3. Po odstúpení od zmluvy Poskytovateľ vráti všetky platby, ktoré Klient uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu. Platby budú Klientovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude Poskytovateľovi doručené oznámenie Klienta o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Klient použil pri platbe, ak Klient výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 7.3. Ak Klient požiadal o začatie poskytovania Služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, Klient má povinnosť uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy Klient oznámil Poskytovateľovi rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.
- 7.4. Po uplynutí 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu Klientovi zaniká právo na odstúpenie od zmluvy, okrem prípadov uvedených nižšie:
- 7.3.1. ak Poskytovateľ zmení časový a organizačný harmonogram pôvodne ohlásený Klientom tak ako je uvedené v bode 8.2. týchto OP.
- 7.5. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:

- 7.5.1. správanie Klienta závažným spôsobom narušuje priebeh poskytnutia Služby, resp. kurzu. Poskytovateľ má toto právo potom, čo Klient aspoň 2 krát písomne vyzval aby svojim správaním vážne nenarušoval priebeh poskytovania Služby.
- 7.5.2. ak študent neuhradí dohodnutú cenu v lehote splatnosti v zmysle vystavenej faktúry a platobných podmienok uvedených v týchto OP.
- 7.5.3. ak sa nenaplní kapacita Služby Skupiny na počet aspoň 6 klientov pri 5-týžd. prípravných kurzoch, 5 Klientov pri type MINI, a ak sa nenaplní kapacita Služby skupiny na min 2 Klientov pri type MICRO.
- 7.6. Odstúpenie od zmluvy sa stáva účinné okamihom jeho doručenia tej zmluvnej strane, ktorej je adresované.
- 7.7. Klient je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy podľa bodu 7.4. vrátiť Poskytovateľovi časť prijatého plnenia vo forme alikvotnej časti kúpnej ceny za už poskytnutú časť Služby.
- 7.8. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy vrátiť Klientovi zaplatenú cenu Služby.
- 7.9. Práva a povinnosti Klienta v zmysle tohto článku sa neuplatnia v prípade, kedy Klient neuzatvára kúpnu zmluvu ako spotrebiteľ. V takomto prípade sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia obecné záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.10. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody vzniknutú napríklad v dôsledku ušlého zisku.
8. Práva a povinnosti Zmluvných strán
- 8.1. Poskytovateľ má právo vykonať zmenu lektora kurzu a zmenu formy kurzu, a aj z prezenčnej na online formu výučby. V prípade zhoršenia epidemiologickej situácie alebo v prípade zásahu vyššej moci, alebo v prípade choroby lektora, či technických a iných problémov v jazykovej škole, má poskytovateľ právo na zmenu organizácie jazykového kurzu. Ide o nasledovné zmeny: zmena formy z prezenčnej na online vyučovanie (napr. prostredníctvom ZOOM, SKYPE, atď.), zmena učebných plánov, zmena miesta a času konania, zmena učebne, zmena učebného materiálu, zrušenie hodiny a pod. Ak dôjde k uvedeným zmenám, bude klient bezodkladne informovaný emailom alebo telefonicky.

- 8.2. Poskytovateľ má právo vykonať zmenu v časovom a organizačnom harmonograme poskytovaných lekcí v rámci danej Služby. V prípade, ak zmenený termín konania kurzu nebude Klientovi vyhovovať, Klient má právo od zmluvy odstúpiť.
- 8.3. Poskytovateľ má právo zrušiť termín konania lekcie kurzu z technických, personálnych, alebo iných dôvodov. V takom prípade sa náhradná lekcia bude konať vo vopred oznámenom náhradnom termíne lekcie.
- 8.4. Ak sa Klient nezúčastní lekcie kurzu z dôvodov na strane Klienta, Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Klientovi náhradné plnenie. Výnimku má klient skupiny MICRO ako aj INDIVIDUÁLNEHO kurzu podľa bodu 8.5.
- 8.5. Ak sa klient MICRO skiny alebo INDIVIDUÁLNEHO kurzu z akýchkoľvek dôvodov nemôže zúčastniť vyučovania, je povinný túto skutočnosť oznámiť, a to e-mailom na adresu [info@bestanglina.sk](mailto:info@bestanglina.sk) alebo textovou správou na telefónne číslo 0910 744 644. Túto skutočnosť je potrebné oznámiť najneskôr 25 hodín pred dohodnutou vyučovacou hodinou, len vtedy bude storno považované za "včasné". V prípade zrušenia účasti na hodine neskôr ako 25 hodín pred dohodnutým časom lekcie si účtujeme 100% storno poplatok (t.j. hodina sa v tomto prípade považuje za odučenú). Každý študent v skupine MICRO má právo na včasné zrušenie účasti 1x za semester. Táto 1 včasne zrušená hodina bude študentom prenesená do ďalšieho semestra, t.j. odpočítaná z ceny kurzovného za 2. semester. V prípade 2. semestra bude poplatok za 1 včasne zrušenú hodinu dobropisovaný na konci školského roka. Klient individuálneho kurzu má nárok na vrátenie poplatkov za maximálne 25% objednaných hodín v zúčtovacom období v prípade včasného zrušenia. Za zrušené hodiny nad rámec 25% objemu hodín v danom zúčtovacom období jazyková škola poplatok klientovi nevracia. Spoločnosť môže klientovi ponúknuť náhradnú hodinu v príslušnom zúčtovacom období ak je to možné z kapacitných a organizačných dôvodov. Spoločnosť si pri náhradných hodinách vyhradzuje právo na zmenu lektora, miesta konania alebo formy vyučovania - napríklad z prezenčnej na ONLINE.

## 9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Poskytovateľ prehlasuje, že Klientom poskytnuté údaje, s výnimkou emailovej adresy, budú zhromažďované a spracovávané výlučne na účely súvisiace s poskytovaním

Služieb Poskytovateľom, ktorý sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Viac informácií o tom, ako osobné údaje spracovávame nájdete tu: [ZASADY-OCRANY-OSOBNYCH-UDAJOV-JS-BEST.pdf \(bestanglina.sk\)](#)

- 9.2. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že jednotlivé lekcie kurzu môžu byť nahrávané (foto-dokumentácia / video-dokumentácia) pričom takto vyhotovené záznamy slúžia na sledovanie kvality vyučovacieho procesu s cieľom jeho neustáleho zlepšovania. Záznamy nesmú byť zverejnené ani poskytnuté tretej strane a budú uchovávané po celú dobu ich využiteľnosti na určený účel.
- 9.3. Klient udeľuje súhlas Poskytovateľovi použiť fotografie a/alebo videozáznamy s maximálnou dĺžkou 3 minúty, ktoré môžu byť vyhotovené počas vyučovania, na jej vlastné marketingové účely.

## 10. Alternatívne riešenie sporov

- 10.1. Klient, ktorý je spotrebiteľom má možnosť obrátiť sa za účelom riešenia sporov plynúcich z uzatvorenej zmluvy s Poskytovateľom na subjekty alternatívneho riešenia sporov, ktorých zoznam je uvedený na tomto odkaze:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1>

## 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že písomnosti doručované poštou alebo emailom sa považujú za doručené dňom prebratia poštovej zásielky alebo dňom potvrdenia prijatia emailu, najneskôr však v 10. deň po ich odoslaní.
- 11.2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom ako i vzťahy týmito podmienkami neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 11.3. Orgánom dozoru, ktorému podliehajú niektoré z činností predávajúceho, je Slovenská obchodná inšpekcia pre Banskobystrický kraj.
- 11.4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Poskytovateľ sa v takomto

prípade zaväzuje bez zbytočného odkladu nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

11.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok, ktorá sa stáva účinnou dňom uverejnenia ich aktualizovaného znenia.

11.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 30.6.2026.